ACTA N°

FECHA: Bogotá, agosto, 27 de 2024

HORA: 3:45 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo.

ASISTENTES: Padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón de sugerencias y lectura de las opiniones de los padres de familia, acudientes y talento humano para tener en cuenta y aplicarlas al servicio dentro de la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. **saludo**
2. **apertura y lectura del buzón.**
4. **cierre del acta**

DESARROLLO:

Scanned with CamScanner

Siendo las 3:45 de la tarde, momentos antes de la salida de los participantes, la profesional en atención Patricia Diaz, sale de la unidad y propone a los padres de familia participar de la apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, por lo que se postulan y acercan tres padres de familia con quienes se realiza la apertura y lectura del buzón, alrededor de la apertura y lectura se encuentran felicitaciones por el servicio prestado por parte del talento humano hacía los participantes, padres de familia y cuidadores, las madres así mismo manifiestan estar de acuerdo con las felicitaciones leídas. La profesional recuerda la importancia de utilizar el buzón de sugerencias siendo este una herramienta de comunicación. Finalmente, las madres firman el acta.





Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.

Scanned with CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Sarai Castaño	Mamá	J1 San Pablo	Sarai C.
Anayuri Alvarado	Abuela	J1 San Pablo	Anayuri Alv
Hermelys Añanguren	Mamá	J1 San Pablo	Hermelys.
Pedro Hernandez	Acudiente	J1 San Pablo	Pedro H.
Maikelys Figuera	TIA	J1 San Pablo	Maikelys.
Nubia Esperanza Venegas	abuelita	J1 San Pablo	Nubia
Inés Madera	abuela	J1 San Pablo	Inés

Scanned with CamScanner

Buenos días estoy muy feliz por la atención que le dan a mi hija. Porque ella se siente alegre con las maestras y como me lo había hacia y muchas felicitaciones.

Muchas felicidades para la profe Patricia es una excelente docente me siento a gusto y muy satisfecha por su cuidado con nuestros hijos Dios me la bendiga.

- Felicito a todos los Colaboradores por su arduo labor de formación y cuidado de nuestros niños niños en nuestra localidad, de esta manera en modo de agradecimiento por el fortalecimiento continuo de la institución.

felicidades - por el buen servicio que les brindan a los niños